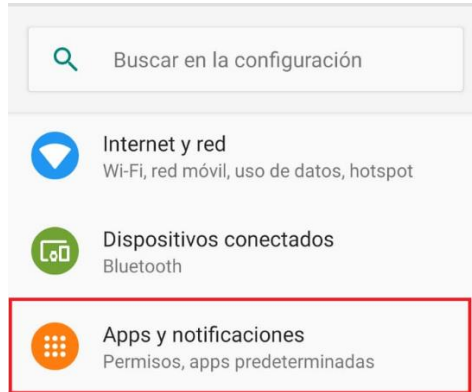


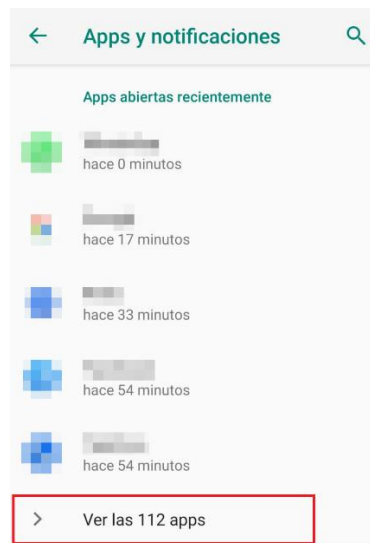
Activar notificaciones

Una de las razones por la que no se reciban las notificaciones es que han sido desactivadas por error, para corroborar que estén activas realice los siguientes pasos:

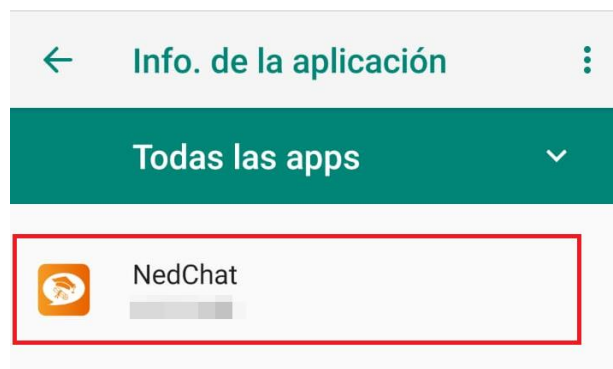
1. Ir a Configuración ->Apps y notificaciones.



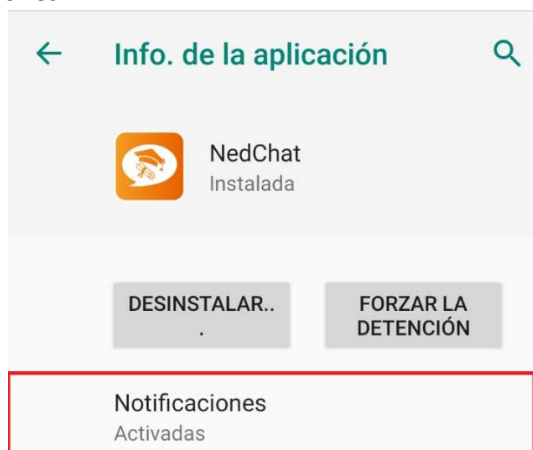
2. Si NedChat aparece en la lista inicial ir al paso tres, si no seleccionar "Ver las X apps" siendo X el número de aplicaciones en su dispositivo.



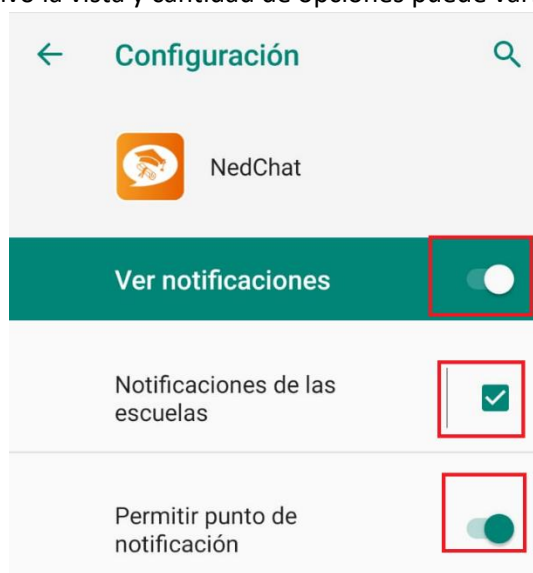
3. Seleccionar la app NedChat



4. Seleccionar “Notificaciones”



5. Aquí debemos verificar que todas las opciones estén activas (dependiendo la versión de Android de su dispositivo la vista y cantidad de opciones puede variar)



6. Finalmente necesita abrir la app NedChat normalmente