

Notificaciones en teléfonos Huawei.

Una queja común de los poseedores de teléfonos Huawei es que a veces no reciben notificaciones de algunas sus aplicaciones instaladas.

La razón detrás de la mayoría de los casos es debido al manejo de energía del Emotion UI de Huawei. En un intento para extender la vida de la batería lo máximo posible Huawei ha exagerado un poco con el manejo de energía del Emotion UI.

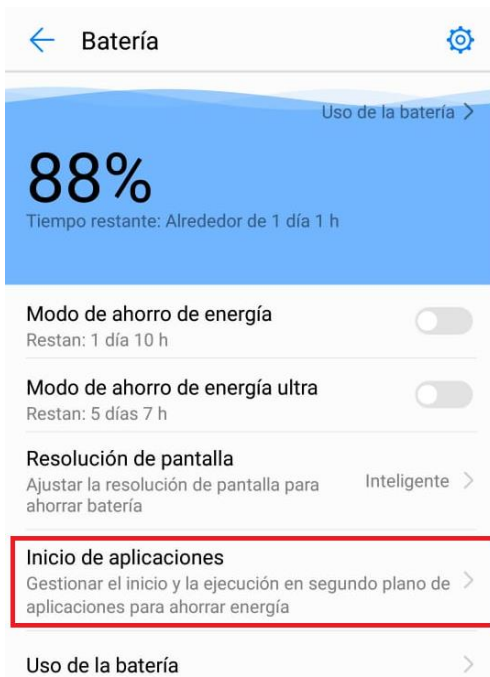
Por default, el Emotion UI pone todas las aplicaciones instaladas en un modo de “sueño profundo” lo cual evita que se ejecuten en segundo plano lo cual afecta negativamente su funcionalidad. Esto lleva a que a veces no se reciban notificaciones de algunas aplicaciones instaladas. Huawei tiene una lista blanca de aplicaciones que incluye algunas de las apps populares como Gmail, WhatsApp, etc. para que su funcionalidad no se vea afectada.

Como configurar el teléfono para recibir notificaciones de NedChat.

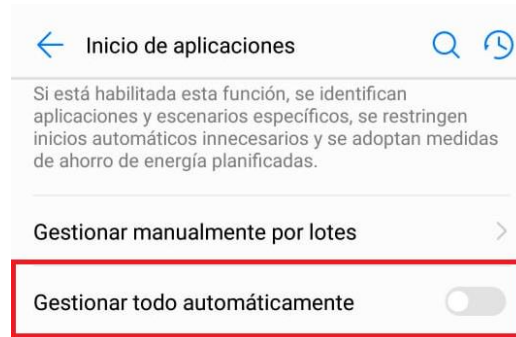
1. Ir a Ajustes -> Batería



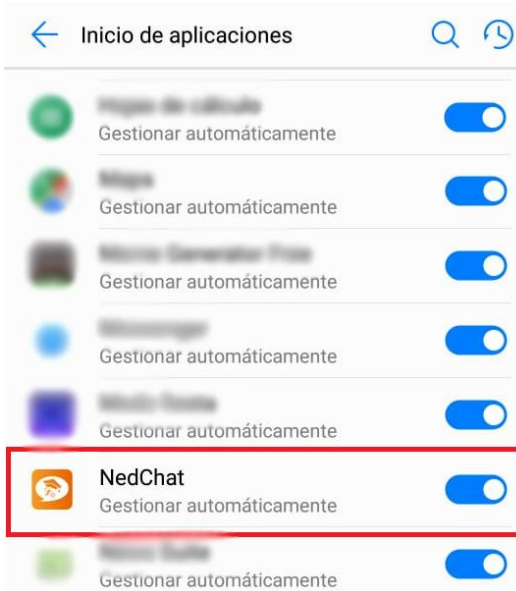
2. Seleccionar Inicio de aplicaciones



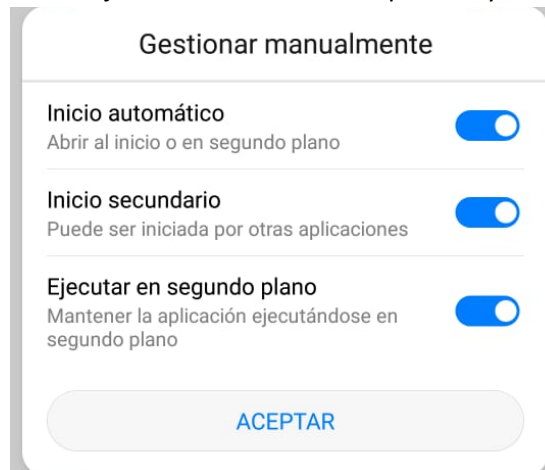
3. Desactivar la opción “Gestionar todo automáticamente”



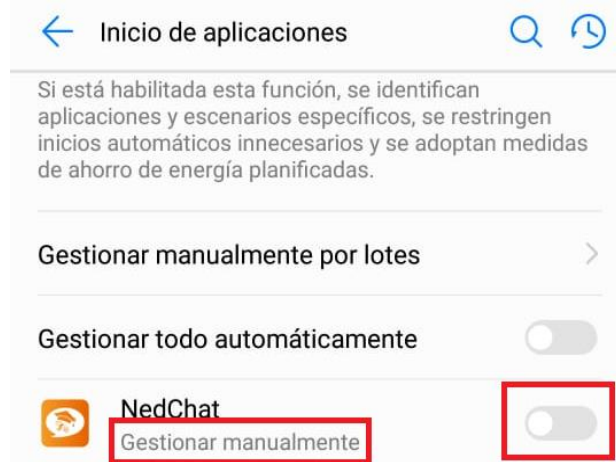
4. Buscar la aplicación NedChat y desactivar “Gestionar automáticamente”



5. En el menú “Gestionar manualmente” dejar activadas todas las opciones y seleccionar aceptar



6. Al final la app NedChat debe aparecer con el indicador desactivado y decir “Gestionar manualmente”



7. Abra la app NedChat normalmente y ciérrela.

Una vez realizados estos pasos ya debe de recibir las notificaciones de NedChat oportunamente, si el problema persiste intente reinstalar la aplicación desde Google Play y realice los pasos nuevamente.