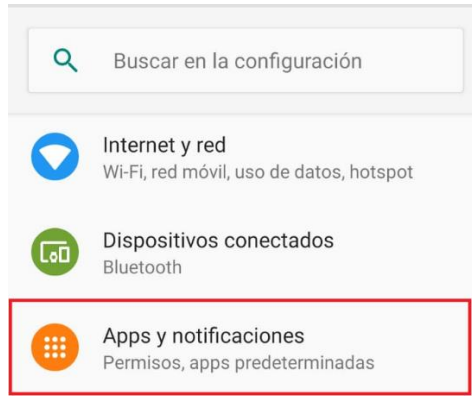


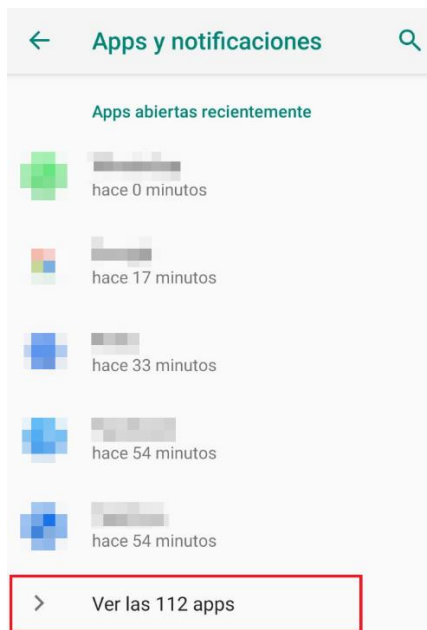
## Desactivar optimización de batería

La optimización de batería puede detener procesos vitales de las aplicaciones y provocar que dejen de recibir notificaciones o que dejen de funcionar correctamente, siga estos pasos para desactivar la optimización de batería para NedChat:

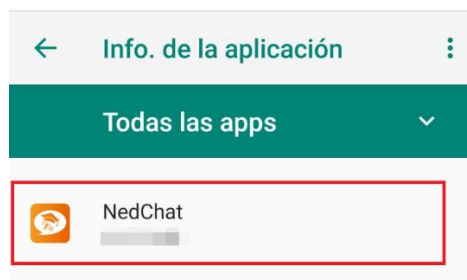
1. Ir a Configuración ->Apps y notificaciones, si NedChat aparece en la lista inicial ir al paso 3



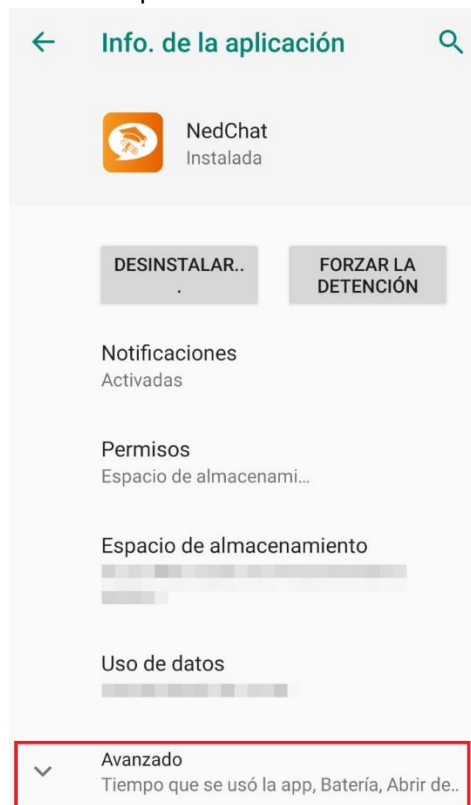
2. Seleccionar “Ver las X apps” siendo X el número de aplicaciones en su dispositivo.



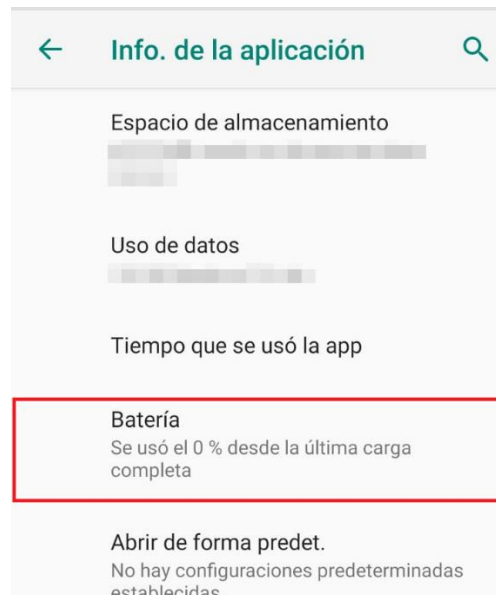
3. Seleccionar la app NedChat



4. En dado caso que no se muestre la opción “Batería” seleccionar “Avanzado”



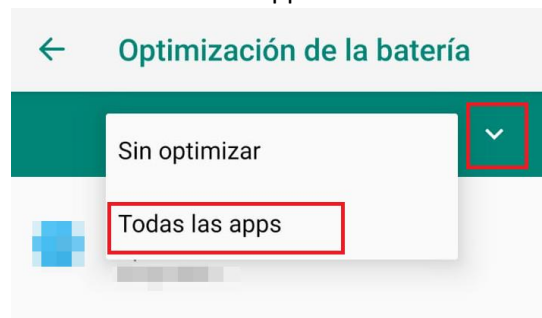
5. Seleccionar “Batería”



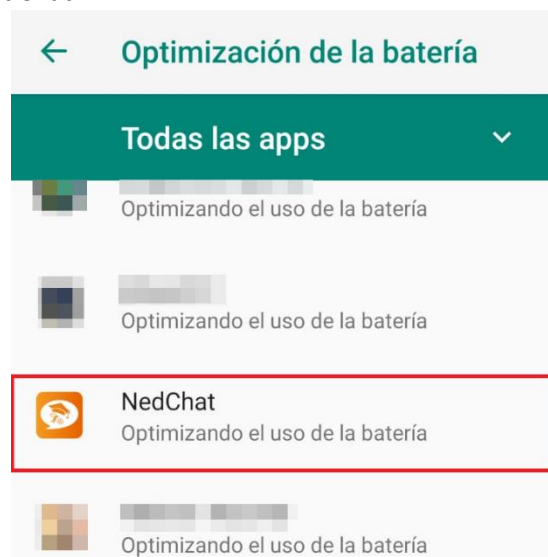
6. Aquí debemos asegurarnos que bajo “Restricción en segundo plano” aparezca “App no restringida” y después seleccionar “Optimización de batería”



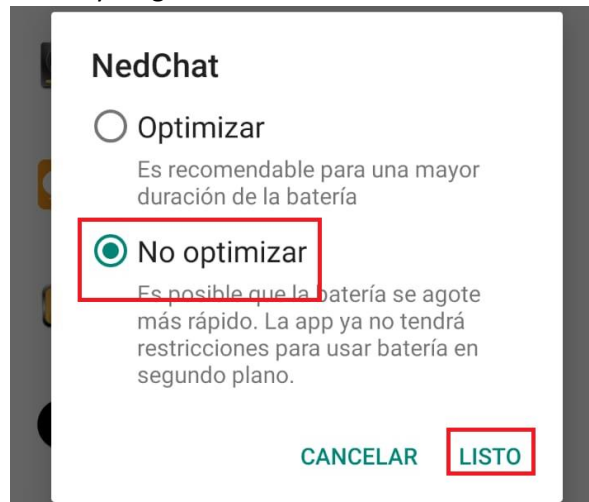
7. En el menú superior seleccionar “Todas las apps”



8. Seleccionar la app NedChat



9. Seleccionar “No optimizar” y luego “Listo”



10. Por último, es necesario abrir la app NedChat normalmente